ACTA N° 96

FECHA: Bogotá, 16 de agosto de 2024

HORA: 11:40 p.m.- 11:50 p.m.

LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María (sala principal)

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social), Juan Carlos Rodríguez (coordinación), Jimmy Cárdenas (equipo de supervisión SDIS) y Vitalia Oyola (Testigo, persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Identificar y tramitar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María acorde con la apertura del buzón realizada el día 16 de agosto de 2024.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Durante la apertura del buzón de sugerencias, se ha proporcionado información sobre el propósito y la utilización del buzón de sugerencias, seguido por la lectura de las notas depositadas por los

residentes en este espacio de participación, socialización de las situaciones expuestas al profesional acompañante de la secretaria de integración. La actividad ha finalizado con el cierre del buzón

3. Descripción de actividades desarrolladas.

Acta de apertura del buzón de sugerencias del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María:

Hoy 16 de agosto de 2024, se procedió a la apertura del buzón de sugerencias del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María, en presencia de los participantes mencionados en este documento. Durante esta sesión inicial, se explicó el propósito y alcance de la actividad, que consiste en recibir y considerar sugerencias, peticiones, observaciones y propuestas de mejora relacionadas con los procesos, procedimientos y servicios ofrecidos en el centro.

Tras la apertura del buzón en presencia de los asistentes, no se encontraron formatos "Yo Opino" en su interior. La persona mayor Vitalia Oyola procedió a revisar el buzón sin encontrar formatos.

Esta apertura inicial del buzón marca el inicio de un proceso continuo de recepción y evaluación de comentarios para fortalecer nuestro compromiso con la mejora continua en todas las áreas y procesos del centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María.

4. Definición de materiales.

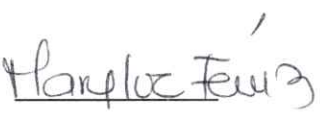
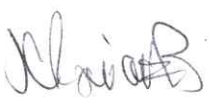
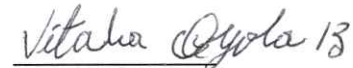
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

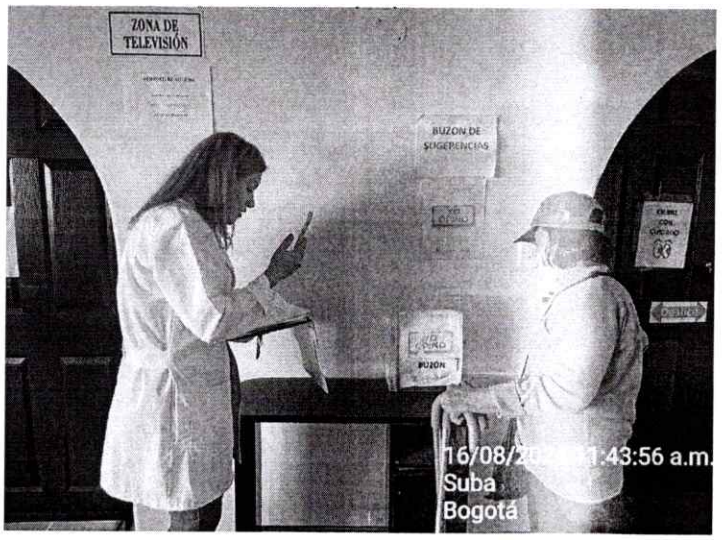
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	Vigencia del convenio

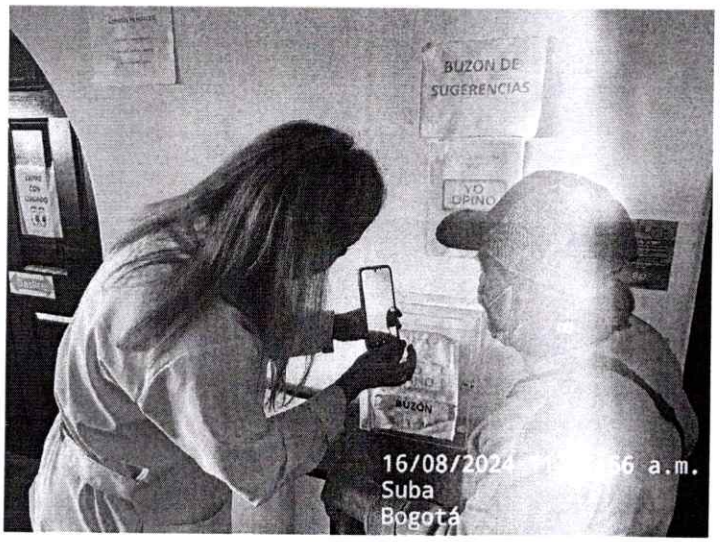
CONVOCATORIA. Próxima reunión 23 de agosto de 2024

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mary Luz Fernandez Moreno	Trabajadora Social	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Juan Carlos Rodríguez Bautista	Coordinador	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Vitalia Oyola	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Jimmy Cárdenas	Profesional Equipo supervisión	Secretaria de Integración Social	

Anexos





Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)